



DOLPHIN डल्फिन बहुउद्देश्यीय सहकारी संस्था लि. Multipurpose Cooperative Ltd.

Lalitpur-10, Kupondole, Kandevasathan, Tel: 5180292, 5426926, Email: info@dolphincooperative.com.np

Smart Banking & QR Scan Pay Application Form

To
The Chief Executive Officer
श्री कार्यकारी प्रमुख ज्यू,

Date:

I/We hereby request you to provide me/us ☐ Smart Banking System Service ☐ QR Scan payment service. The required details are as follows (म/हामीलाई ☐ स्मार्ट बैंकिङ सिस्टम सुविधा ☐ क्यू आर भुक्तान सुविधा प्रदान गरिदिनुहुन म/हामी तपाईं समक्ष अनुरोध गर्दछु/छौं । आवश्यक विवरणहरू निम्न बमोजिम छन् ।)

Account Holdre's Name:

खातावालाको नाम

S.N.	Account Type	Account Number									
				-						-	
				-						-	
				-						-	
				-						-	

Authorize Mobile Number:

Authorize Email ID:

Business Details

Business Name:

Pan No.

Business Address:

I/We hereby authorize the cooperative to debit my/our A/C No & any applicable charges for the services availed to us and fully agree to the terms and conditions of the services. (म/हामीलाई सेवा उपलब्ध गराएवापत आवश्यक दस्तुरको लागी हाम्रो/मेरो माथि उल्लेखित खाता नम्बरबाट खर्च जनाउनका लागी मैले/हामीले यस सहकारी संस्थालाई अख्तियारी प्रदान गर्दछु/गर्दछौं । सो अनुसारको खातामा रकम नभएमा मेरो कुनैपनि खाताबाट रकम कट्टा गरी लिन सक्नुहुने छ ।)

स्व. नविकरण:

निवेदकको हस्ताक्षर

OFFICE USE ONLY

Entered By:

Checked By:

Date:

Charge:

Validity Service:

Approved By:

शर्त तथा बन्देजहरू

- सहकारी संस्था लि. (यस पछि डल्लिफन बहुउद्देश्यीय सहकारी संस्था भनिएको) ले निम्न शर्त तथा बन्देजहरूको अधिनमा रही स्मार्ट बैंकिङ सिस्टम सुविधा संचालन गर्नेछ ।
- १) खाता भन्नाले सदस्यले यस सहकारी संस्थामा संचालन गरेको वा भविष्यमा संचालन गर्ने बचत खाता वा अन्य कुनै प्रकारको खातालाई सम्झनु पर्छ ।
 - २) सदस्य भन्नाले सहकारी संस्थाको सदस्य वा सहकारी संस्थामा खाता संचालन गरेको कुनै व्यक्तिलाई सम्झनु पर्दछ ।
 - ३) स्मार्ट बैंकिङ सिस्टम सुविधा भन्नाले स्रोत खाताबाट अन्य खातामा रकम हस्तान्तरण विल भुक्तान लागएत सम्पूर्ण अनलाईन भुक्तानी सुविधा प्राप्त गर्न सकिने माध्यम ।
 - ४) स्रोत खाता भन्नाले यस सहकारी संस्थामा सदस्यले संचालन गरेको खातालाई सम्झनुपर्छ । मोबाइलबाट सुविधा प्रयोग गरी भुक्तानीको लागि सदस्यले दिएको निर्देशन बमोजिम भुक्तानी गरीएको रकम फेरफारको लागि सदस्यको स्रोत खातामा खर्च जनाइन्छ । तपाईंले स्रोत खाता भनी निर्दिष्ट गरेको खाताबाट मात्र मोबाइल भुक्तानी सुविधा प्राप्त हुन्छ ।
 - ५) निर्दिष्ट खाता भन्नाले मोबाइल बैंकिङ सेवा मार्फत हस्तान्तरित रकम प्राप्त गर्ने व्यक्तिले सहकारी संस्थामा संचालन गरेको खातालाई जानाउँछ, जसमा सो सेवाबाट हस्तान्तरित रकम जम्मा हुन्छ ।
 - ६) मोबाइल नं. भन्नाले स्मार्ट बैंकिङ सिस्टम सुविधा उपलब्ध गराउने प्रयोजनको लागि सदस्यले तोकिएको नम्बरलाई सम्झनु पर्दछ ।
 - ७) सेवा प्रदायक भन्नाले व्यक्ति आदिलाई सेवा प्रदान गर्ने तेश्रो पक्षलाई सम्झनु पर्छ ।
 - ८) यो सुविधा उपयोग गर्न चाहने सदस्य सहकारीको खाताको एकल खाता संचालन वा स्वतन्त्र रूपमा कार्य गर्न आख्तीयारी प्राप्त गरेको हुनु पर्नेछ । सबै मोबाइल सेटहरू यो सेवाको पहुँचको लागि योग्य मानीने छैन । सदस्यको मोबाइल सेटको कमजोरीको कारण सदस्यले यो सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा वा यसको प्रयोग वा पहुँचको प्रयास वा सेवाको प्रायोगको परिणामस्वरूप सदस्यको मोबाइल सेट हराएमा वा बिग्रीएमा संस्था जिम्मेवार हुनेछैन ।
 - ९) पिनको सुरक्षा कायम गर्नको लागि सदस्यले पर्याप्त उपायहरूको अवलम्बन गर्नेछ । पिनको प्रयोग वाट तोकिएको खातामा कारोवार गर्नको लागि सहकारीलाई पर्याप्त अख्तीयारी प्रदान भएको छ । यस अख्तीयारी अनुसार सहकारीले काम गर्न सक्नेछ र सो कामको लागि थप सोधपुछ गर्न सहकारी बाध्य हुने छैन ।
 - १०) आफ्नो पिनको सुरक्षा आफै गर्नु पर्नेछ कसैलाई नदेखाउने वा पिनको पहुँचमा कसैलाई अनुमति नदिने ।
 - ११) संस्थाबाट आएका वा संस्थामा पठाएका सबै एसएमएस हरूलाई नमेटाईकन मोबाइल सेटलाई छाड्न नहुने ।
 - १२) सेवा उपलब्ध गराउनको लागि दिइने सबै निर्देशनहरू संस्थाले किटान गरीएको तरिका बमोजिम मोबाइल फोन नं. मार्फत दिइनेछ । सदस्यले संस्थालाई दिएको निर्देशनहरूनै निजलाई सेवा उपलब्ध गराउनको लागि पर्याप्त भएको मानिने हुनाले त्यस्ता निर्देशनको सत्यता र आधिकारीकताको लागि सदस्य नै जिम्मेवार हुनेछन् ।
 - १३) सदस्यले जानी जानी वा अन्जानमा पिन तेश्रो व्यक्तिलाई उपलब्ध गराएकोमा सोको परिणाम स्वरूप सेवाको अनुचित प्रयोग भएमा र त्यसबाट भएको क्षतीमा सदस्य स्वम जिम्मेवार रहनेछ ।
 - १४) संस्थाले प्रदान गरिरहेको सेवाको सम्बन्धमा, सेवाको प्रयोग गर्दा सुरक्षित र जोखीम कम गर्न तथा सदस्यको निर्देशन बमोजिम कुनै कार्य गर्दा वा काम गर्न अस्वीकार गर्दाको परिणाम स्वरूप संस्थाबाट वा संस्थाको विरुद्धमा भएका सबै कारवाही हरू, दावीहरू, सुनुवाईहरू, हानी नोक्सानी, खर्च शुल्क तथा लागत वा जे सुकै भएपनी संस्थाले तिर्न व्यहोर्न वा केही समय राख्नुपर्ने अवस्था सृजना भएमा सोको सोधभर्ना गर्न सदस्य मञ्जुर गर्दछ ।
 - १५) संस्थाबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क प्रशासनिक शुल्क, नविरण वापत शुल्क र पिन रिसेट वापतको शुल्क तिर्न सदस्य मञ्जुर हुनेछ ।
 - १६) सदस्यलाई पुर्व जानकारी दिई वा नदिई कुनैपनि समयमा कुनैपनि शर्त बन्देजहरूमा परिवर्तन गर्ने वा थप गर्ने पुर्ण स्वविवेकीय अधिकारी संस्थामा सुरक्षित रहन्छ । त्यसरी परिवर्तन वा थप गरीएको शर्त बन्देजहरू तत्काल लागुहुनेछन र सदस्यको लागि बाध्यकारी हुनेछन् ।
 - १७) सदस्यले संस्थालाई लिखित जानकारी दिएर कुनैपनि समयमा सेवा सुविधा समाप्तीको लागि अनुरोध गर्न सक्नेछ । सेवा समाप्ती हुनुभन्दा पुर्व सदस्यको मोबाइल नम्बर मार्फत भएको कारोवारको हकमा निजको जिम्मेवारी रहीरहने छ ।
 - १८) संस्थाले सदस्यलाई पुर्व जानकारी नदिई आफ्नो स्वविवेकमा कुनैपनी समयमा सेवालाई सम्पुर्ण वा आंशिक रूपमा स्थगित वा बन्द गर्न सक्नेछ । संस्थाले मर्मत सम्हार तथा जिर्णोद्धार गर्नुपर्ने भएमा, सुरक्षा वा अन्य कारणले कुनै आकस्मीक परिस्थितिको सृजना भई सेवा स्थगित गर्नुपर्ने अवस्था सृजना भएमा सदस्यलाई पुर्व जानकारी दिई वा नदिई आफ्नो स्वविवेकमा सेवालाई कुनैपनि समयमा निलम्बन वा बन्द गर्न सक्नेछ । संस्थाले सेवालाई स्थगित गरेको वा समाप्त गरेको उपयुक्त सुचना दिन वा नदिन सक्नेछ ।
 - १९) सदस्यको खाता बन्द भएपछी सेवा स्वतः समाप्त हुनेछ । संस्थाले पुर्व सुचना विना नै सेवालाई स्थगित वा बन्द गर्न सक्नेछ ।
 - २०) सदस्यले उल्लेखीत शर्त तथा बन्देजहरू उल्लंघन गरेमा वा सदस्यको मृत्यु भएको, तिर्न बुझाउनपर्ने शुल्क/दस्तुर नबुझाएको, दामासाहिमा परेको, कानुनी व्यक्तित्व गुमाएको कुरा संस्थालाई जानकारी भएमा वा संस्थाले उपयुक्त ठहराएको अन्य अवस्थामा संस्थाले सेवा बन्द वा स्थगित गर्न सक्नेछ ।
 - २१) यस सुविधा मार्फत सदस्य व्यवसायीले गरेको कारोवार शंकास्पद लागेमा प्रचलित कानुन बमोजिम सदस्यलाई जानकारी नदिई खाता निष्क्रिय गर्ने वा खाता बन्द गर्ने पुर्ण अधिकार यस संस्थालाई रहनेछ ।
 - २२) यो सेवाको अवधि एक वर्षको हुनेछ । एक वर्ष पछी स्वतः नविकरण हुनेछ । यदि सदस्यले यो सुवीधा नाचाहेको खण्डमा संस्थालाई म्याद नाघ्न एक महिना अगावै लिखित रूपमा सुचित गर्नुपर्नेछ ।